

The Nest logo is rendered in a dark blue, lowercase, sans-serif font. The letters are closely spaced, with the 'n' and 'e' being particularly prominent.

**Learning Thermostat**  
Guía de instalación

## NOS TOMAMOS MUY EN SERIO TU PRIVACIDAD

Hemos asumido el compromiso de ser abiertos y sinceros contigo respecto a cómo usamos los datos. Siempre te pediremos permiso antes de compartir información que permita identificarte personalmente, como tu dirección de correo electrónico, y trabajaremos intensamente para mantener tus datos seguros. Para obtener más información sobre nuestra Política de privacidad, ve a [nest.com/privacy](https://nest.com/privacy)

## Compatibilidad

Según el comprobador de compatibilidad en línea de Nest, el termostato Nest funciona con la mayoría de los sistemas de 24 V, incluidos los de gas, electricidad, aceite, aire forzado, velocidad variable, bomba de calor y radiantes. Puede controlar:

- Calefacción: una, dos y tres etapas (W1, W2, W3)
- Enfriamiento: una y dos etapas (Y1, Y2)
- Bomba de calor: con calor auxiliar y de emergencia (O/B, AUX, E)
- Ventilador (G)
- Alimentación (C, RH, RC)
- Humidificador o deshumidificador (HUM, DEHUM)

El conector del termostato Nest \* admite uno solo de estos cables: W3, E, HUM o DEHUM.

El termostato Nest está diseñado para funcionar aunque tu casa no tenga instalado un cable común (C). En raras ocasiones, puede ser necesario instalar un cable C nuevo.

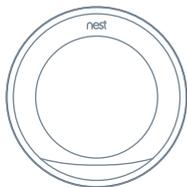
Se recomienda la instalación por parte de un profesional para:

- Sistemas de combustible dual (bomba de calor con caldera)
- Humidificadores y deshumidificadores para toda la casa

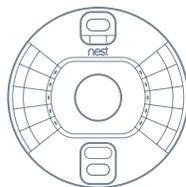
## Mira el video

Para ver cómo se hace, mira nuestro video de instalación en [nest.com/support/thermostat](https://nest.com/support/thermostat)

## Contenido de la caja



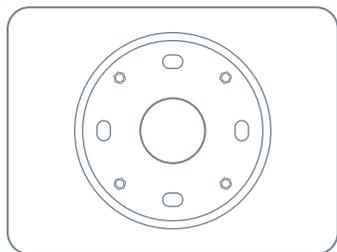
Pantalla



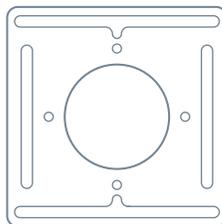
Base



Destornillador



Placa de montaje  
opcional



Placa de acero  
opcional



Tornillos para la pared



Tornillos para la placa  
de acero opcional

## 1. Corta la energía

Así te protegerás y evitarás quemar un fusible de tu equipo. Ajusta la temperatura de tu termostato viejo para asegurarte de que tu sistema esté apagado.



Caja de interruptores

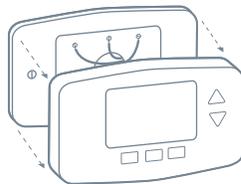
o



Interruptor

## 2. Quita la tapa

Algunas tapas se quitan ejerciendo presión, mientras que a otras hay que desatornillarlas.



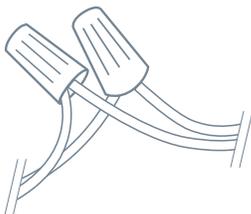
## 3. Revisa tu sistema

Si tu viejo termostato tiene una etiqueta de 120 V o 240 V o tiene cables gruesos con conectores de torsión, tu sistema es de alto voltaje. ¿No lo sabes con certeza? Comunícate con el equipo de asistencia.



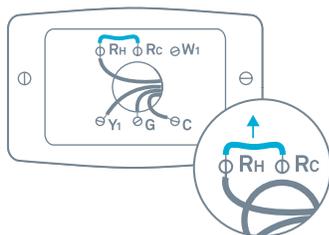
### PRECAUCIÓN:

No conectes el Nest con cables de alto voltaje.



## 4. Quita cualquier puente que haya

Los puentes son pequeños cables entre dos conectores. No los necesitas. Un cable R puede ir al RC o al RH.

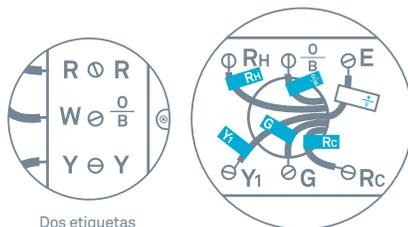


## 5. Etiqueta los cables

Despega las etiquetas de abajo y colócalas a los cables correspondientes del termostato.

Usa las etiquetas blancas para los cables W3, E, HUM o DEHUM. El conector \* solo se puede conectar con uno de estos cables.

¿Yes dos nombres para cada conector del soporte de montaje de tu anterior termostato? Para obtener ayuda, visita [nest.com/2labels](https://nest.com/2labels).



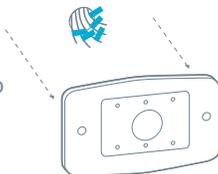
Dos etiquetas



**Consejo:** Toma una foto de los cables de tu anterior termostato para ayudarte a recordar.

## 6. Desconecta los cables y retira la base

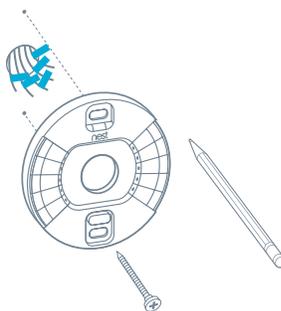
Después de retirar la base, recomendamos que enrolles con cuidado los cables en un bolígrafo o lápiz para asegurarte de que no vuelvan a meterse en el agujero de la pared.



Recuerda que la alimentación de tu sistema HVAC debe estar desactivada para evitar quemar un fusible de tu equipo.

## 7. Marca el lugar donde irán los tornillos

Usa un nivel de burbuja para asegurarte de que el termostato Nest esté a nivel.



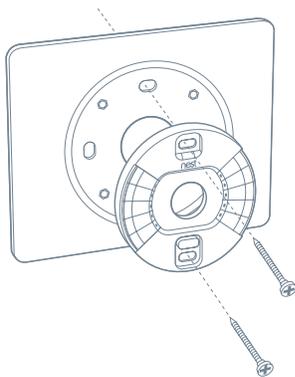
Opcional en la mayoría de las casas

## Usa una placa de montaje si es necesario

Con la placa de montaje opcional, puedes cubrir los orificios o las marcas que haya dejado tu viejo termostato.

Encaja la base y la placa de montaje y atorníllalas a la pared.

Encontrarás la placa de montaje en el fondo de la caja.

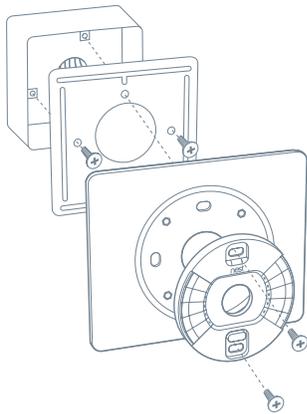


Opcional en la mayoría de las casas

## Montaje en una caja eléctrica

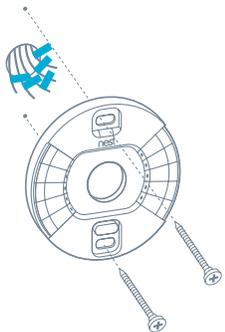
Los montajes en cajas eléctricas no son comunes, pero si tienes una, fija la placa de acero a la caja eléctrica con dos de los tornillos cortos para la placa de acero. Inserta los tornillos en los orificios largos de la placa de acero.

Usa los otros dos tornillos cortos para fijar la base del Nest y la placa de montaje a la placa de acero.



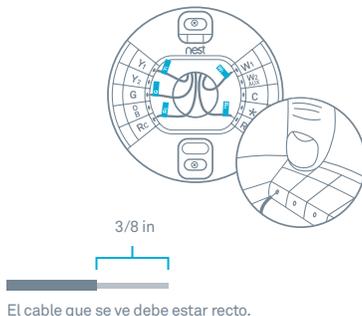
## 8. Fija la base del Nest

Pasa los cables por el centro de la base y fíjala a la pared con los tornillos.



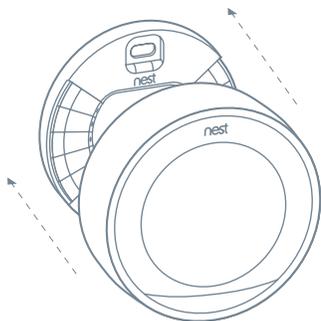
## 9. Conecta los cables

Una vez que los cables estén conectados de manera segura, tira de ellos hacia abajo para asegurarte de que estén alineados con la base.

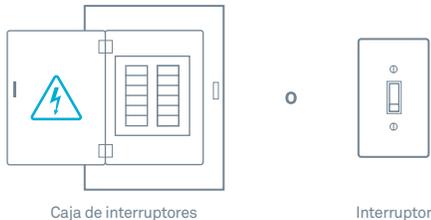


## 10. Fija la pantalla

Presiona la pantalla contra la base hasta que encaje.



## 11. Vuelve a conectar la alimentación eléctrica.



## 12. Ajustes y cuenta de Nest

El termostato Nest se encenderá y te guiará a través de la configuración. Solo gira el anillo y presiona para hacer una selección.

Ve a [nest.com/account](https://nest.com/account) o descarga la aplicación Nest para crear una cuenta de Nest. La aplicación te mostrará cómo conectar tu cuenta de Nest con tu termostato.



Recuerda que puedes descargar la aplicación gratuita Nest desde App Store® o desde Google Play™. La información del clima es proporcionada por The Weather Channel™.

¿Tienes dudas sobre cómo agregar un termostato a tu cuenta de Nest? Visita [nest.com/pair](https://nest.com/pair).

# Nest Labs, Inc.

## Garantía Limitada

### Learning Thermostat

Para obtener más información, visita [nest.com](https://nest.com)

¿Necesitas ayuda? Contáctanos en [nest.com/support](https://nest.com/support)

Para ver la Declaración de cumplimiento con la FCC, visita [nest.com/legal/fcc-compliance-notice](https://nest.com/legal/fcc-compliance-notice)



Por favor, recicla el empaque de Nest.

RECICLAJE Y ELIMINACIÓN  
Visita [nest.com/recycle](https://nest.com/recycle)

**ESTA GARANTÍA LIMITADA CONTIENE INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SUS DERECHOS Y OBLIGACIONES, AL IGUAL QUE LIMITACIONES Y EXCLUSIONES QUE PUEDEN APLICARSE A USTED.**

#### **1. LO QUE CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA; PERÍODO DE COBERTURA**

Nest Labs, Inc. (en adelante, "Nest Labs"), 3400 Hillview Avenue, Palo Alto, California USA, garantiza al propietario del producto contenido en esta caja que dicho producto (en adelante, el "Producto") no tendrá defectos de materiales ni de fabricación durante un periodo de dos (2) años contados desde la fecha de entrega posterior a la compra minorista original. Además, si un Nest Pro vende e instala el Producto e ingresa un ID de Nest Pro válido durante la configuración, el Producto tendrá tres (3) años más de garantía, es decir que tendrá un período de garantía de cinco (5) años (en conjunto, el "Período de garantía"). Si el Producto o un componente que este contenga ya no está disponible, Nest Labs, según su exclusivo criterio, puede reemplazar el Producto por uno similar que tenga una función parecida. Esta es absolutamente la única solución con la que usted cuenta en caso de incumplimiento de esta Garantía limitada. Cualquier Producto que haya sido reparado o reemplazado en el marco de esta Garantía limitada contará con cobertura conforme a las condiciones de esta Garantía limitada durante el período más largo entre (a) noventa (90) días desde la fecha de entrega del Producto reparado o el Producto de reemplazo, o (b) el resto del Período de garantía. Esta Garantía limitada es transferible del comprador original a los propietarios subsiguientes, pero el Período de garantía no se extenderá en duración ni se ampliará en cobertura en ningún caso de transferencia.

#### **2. POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE SATISFACCIÓN TOTAL**

Si usted es el comprador original del Producto y no está conforme con él por alguna razón, puede devolverlo en las condiciones originales dentro de los treinta (30) días de la compra original y recibirá un reembolso completo.

#### **3. CONDICIONES DE LA GARANTÍA; CÓMO OBTENER SERVICIO SI QUIERE HACER UNA RECLAMACIÓN EN EL MARCO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA**

Antes de efectuar una reclamación en el marco de esta Garantía limitada, el propietario del Producto debe (a) notificar a Nest Labs de la intención de reclamar a través de [nest.com/support](https://nest.com/support) durante el Período de garantía y proporcionar una descripción de la supuesta falla y (b) cumplir con las instrucciones de envío para la devolución de Nest Labs. Nest Labs no tendrá obligación alguna en el marco de la garantía con respecto a un Producto

devuelto si determina, según un criterio razonable y después de examinar el Producto devuelto, que el Producto no es elegible (esto se define a continuación). Nest Labs se hará cargo de todos los costos de envío para la devolución por parte del propietario mediante reembolso, salvo que el Producto no sea elegible, en cuyo caso el propietario tendrá que hacerse cargo de todos los costos de envío.

#### **4. LO QUE NO CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA**

Esta Garantía limitada no cubre lo siguiente (en conjunto, "Productos no elegibles"): (i) Productos identificados como "muestra" o "No apto para la venta", o aquellos vendidos "TAL CUAL" están; (ii) Productos que hayan sido objeto de: (a) modificaciones, alteraciones, adulteraciones o mantenimiento o reparaciones inapropiados; (b) manipulación, almacenamiento, instalación, pruebas o uso no acorde con la Guía del usuario u otras instrucciones proporcionadas por Nest Labs; (c) maltrato o uso indebido del Producto; (d) averías, fluctuaciones o interrupciones en el servicio de energía eléctrica o en la red de telecomunicaciones; o (e) casos fortuitos, incluidos, entre otros, rayos, inundaciones, tornados, terremotos o huracanes; ni (iii) ningún otro producto de hardware cuya marca no sea Nest Labs, aunque venga en el mismo empaque o se venda con el hardware de Nest Labs. Esta Garantía limitada no cubre las piezas consumibles, incluidas las baterías, a menos que se hayan dañado debido a defectos de materiales o fabricación del Producto, ni el software (aunque dichas piezas consumibles o software vengan en el empaque del producto o se vendan con él). Nest Labs le recomienda que solo use proveedores de servicios autorizados para el mantenimiento o la reparación. El uso no autorizado del Producto o el software puede afectar el rendimiento del Producto e invalidar esta Garantía limitada.

#### **5. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS**

EXCEPT AS STATED ABOVE IN THIS LIMITED WARRANTY, A EXCEPCIÓN DE LO ESTABLECIDO ANTERIORMENTE EN ESTA GARANTÍA LIMITADA, Y EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, NEST LABS NO SE HARÁ RESPONSABLE DE NINGUNA GARANTÍA NI CONDICIÓN EXPRESA, IMPLÍCITA NI ESTATUTARIA CON RESPECTO AL PRODUCTO, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO. EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY VIGENTE, NEST LABS TAMBIÉN LIMITA LA DURACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA APLICABLE A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA.

#### **6. LIMITACIÓN DE DAÑOS**

ADEMÁS DE LAS EXCLUSIONES DE LAS GARANTÍAS MENCIONADAS ARRIBA, NEST LABS EN NINGÚN CASO SE HARÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, FORTUITO, TIPIFICADO O CUANTIFICABLE, INCLUIDO CUALQUIER DAÑO POR PÉRDIDA DE DATOS O PÉRDIDA DE RENTABILIDAD QUE SE DESPRENDA DE ESTA GARANTÍA LIMITADA O SE RELACIONE CON ELLA O CON EL PRODUCTO. ADEMÁS, LA RESPONSABILIDAD ACUMULADA TOTAL DE NEST LABS QUE SE DESPRENDA DE ESTA GARANTÍA LIMITADA O SE RELACIONE CON ELLA O CON EL PRODUCTO NO SUPERARÁ LA CANTIDAD REALMENTE PAGADA POR EL PRODUCTO POR PARTE DEL COMPRADOR ORIGINAL.

#### **7. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD**

LOS SERVICIOS EN LÍNEA DE NEST LABS (EN ADELANTE, LOS "SERVICIOS") LE BRINDAN INFORMACIÓN ("INFORMACIÓN DEL PRODUCTO") RESPECTO A SUS PRODUCTOS NEST U OTROS PERIFÉRICOS CONECTADOS A SUS PRODUCTOS ("PERIFÉRICOS DE LOS PRODUCTOS"). EL TIPO DE PERIFÉRICOS DE LOS PRODUCTOS QUE SE PUEDE CONECTAR A SU PRODUCTO PUEDE CAMBIAR DE VEZ EN CUANDO. SIN LIMITAR LAS GENERALIDADES DE LAS EXCLUSIONES ANTERIORES, TODA LA INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS SE PROPORCIONA PARA SU CONVENIENCIA "TAL CUAL ESTÁ" Y "SEGÚN ESTÉ DISPONIBLE". NEST LABS NO MANIFIESTA, ASEGURA NI GARANTIZA QUE LA INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS ESTÉ DISPONIBLE NI QUE ESTA SEA PRECISA NI CONFIABLE, NI QUE LA INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS O EL USO DE LOS SERVICIOS O DEL PRODUCTO PROPORCIONE SEGURIDAD EN SU HOGAR. USTED USA TODA LA INFORMACIÓN DE LOS PRODUCTOS, LOS SERVICIOS Y EL PRODUCTO POR CUENTA Y RIESGO PROPIOS. USTED SERÁ EL ÚNICO RESPONSABLE Y NEST LABS NO SE HARÁ CARGO DE NINGUNA PÉRDIDA, OBLIGACIÓN O DAÑO, INCLUIDOS AQUELLOS QUE AFECTEN A SU CABLEADO, SUS ARTEFACTOS, SUS INSTALACIONES ELÉCTRICAS, SU CASA, SU PRODUCTO, SUS PRODUCTOS PERIFÉRICOS, SU COMPUTADORA, SU DISPOSITIVO MÓVIL NI NINGÚN OTRO ELEMENTO O MASCOTA DE SU CASA QUE RESULTE DEL USO QUE USTED HAGA DE LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO, LOS SERVICIOS O EL PRODUCTO EN SÍ. LA INFORMACIÓN DEL PRODUCTO PROPORCIONADA POR LOS SERVICIOS NO TIENE LA INTENCIÓN DE SER UN SUSTITUTO DE LOS MEDIOS DIRECTOS DE OBTENER LA INFORMACIÓN. POR EJEMPLO, UNA NOTIFICACIÓN SUMINISTRADA A TRAVÉS DEL SERVICIO NO TIENE LA INTENCIÓN DE SER UN SUSTITUTO DE LAS INDICACIONES AUDIBLES Y VISIBLES DE LA CASA Y DEL PRODUCTO, NI DEL SERVICIO DE MONITOREO DE UN TERCERO QUE CONTROLE EL ESTADO DE LA ALARMA.

## **8. SUS DERECHOS Y ESTA GARANTÍA LIMITADA**

Esta Garantía limitada le otorga derechos legales específicos. Usted también puede tener otros derechos legales que varían en función del estado, la provincia o la jurisdicción. Asimismo, es posible que algunas de las limitaciones de esta Garantía limitada no se apliquen en ciertos estados. Las condiciones de a esta Garantía limitada se aplicarán en la medida de lo permitido por la ley vigente. Para obtener una descripción completa de sus derechos legales, debe consultar las leyes vigentes en su jurisdicción y quizás le convenga ponerse en contacto con un servicio de asesoramiento al consumidor relevante.



